

РЕЗОЛЮЦИЯ

Круглого стола «Проблемы выхода СО НКО на рынок социальных услуг Псковской области»

22 января 2016 года в рамках проекта Информационно-ресурсный центр СО НКО Псковской области был проведен круглый стол «Проблемы выхода СО НКО на рынок социальных услуг Псковской области».

В работе круглого стола приняли участие представители социально ориентированных некоммерческих организаций Псковской области, руководитель Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области Мнацакян А.Л. Общее количество участников круглого стола 18 человек, представители 16 некоммерческих организаций Псковской области.

Вопросы, рассматриваемые на круглом столе:

- Реализация на территории Псковской области закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Проблемы, возникающие при реализации закона № 442-ФЗ;
- Разработка механизма работы НКО в социальной сфере в качестве поставщиков услуг.

Участники круглого стола в ходе обсуждения отметили, что вопрос разработки эффективного механизма действия закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» является крайне важным в условиях общегосударственной тенденции разгосударствления социальной сферы и привлечение на рынок соцуслуг новых участников – коммерческих и некоммерческих организаций.

В России закон действует уже больше года, в Псковской области в реестр поставщиков социальных услуг попало всего 5 некоммерческих организаций, за этот период было выявлено множество проблем, препятствующих реализации данного закона как в России в целом, так и в Псковской области в частности.

Участники круглого стола подчеркнули, что решение проблем, связанных с разработкой эффективного механизма реализации данного закона на благо социальной сферы региона требует широкого вовлечения в диалог, в реализацию закона некоммерческого сектора, который имеет сегодня опыт решения социальных проблем и может предоставлять качественные услуги широкому кругу потребителей.

Обсудив существующие проблемы, рассмотрев опыт решения данных проблем в других регионах, выслушав руководителя социальной защиты населения Псковской области о действии закона в регионе, участники круглого стола отметили, что закон в регионе реализуется слабо, нормативная база разрабатывалась на основе федерального закона, но без учета мнения представителей некоммерческого сообщества региона, были приняты условия, худшие чем в некоторых регионах Российской Федерации.

Подчеркивая важность дальнейшей совместной работы по реализации закона на территории Псковской области с целью повышения эффективности, доступности, качества предоставляемых услуг и вовлечения в эту деятельность некоммерческих организаций, участники круглого стола считают целесообразным **рекомендовать** Главному государственному управлению социальной защиты Псковской области рассмотреть возможность следующих изменений в нормативную базу региона:

1. В целях создания эффективного механизма действия данного закона в Псковской области, повышения прозрачности его реализации, определить четкий алгоритм его реализации, провести инструктивные совещания с потенциальными поставщиками социальных услуг – представителями профильных НКО с целью предварительной оценки их возможностей и выработке рекомендаций по дальнейшему развитию качества предоставляемых услуг для включения в реестр поставщиков;
2. При реализации данного закона и разработке нормативных актов Псковской области учитывать положительный опыт запуска механизма в других регионах Российской Федерации (например, Ленинградская область, Барнаул и др.);
3. Наладить сотрудничество с СМИ региона (Медиа-холдинг Псковской области) в части популяризации деятельности СО НКО, вошедших в реестр поставщиков социальных услуг Псковской области, тиражировании положительных практик, доведения необходимой информации о деятельности этих НКО до благополучателей.
4. Упростить алгоритм подачи заявления для включения в реестр поставщиков социальных услуг, в том числе снять требование заверения части документов нотариально, что ведет к дополнительным финансовым нагрузкам на организацию, рассмотреть возможность электронной подачи заявления (в том числе через портал госуслуг или через сайт управления социальной защиты региона);
5. Создать телефон горячей линии в сфере реализации данного закона, что планировалось сделать в 2015 году, но не было выполнено;
6. Разработать механизм и провести тщательный анализ – сколько человек и в каких конкретно услугах нуждаются с целью повышения эффективности расходования бюджетных средств; И только после этого запускать конкурсные процедуры;
7. Разработать понятный и четкий механизм контроля за качеством предоставляемой услуги; работа должна вестись как с поставщиками, так и с потребителями социальных услуг;
8. Более тщательно проработать тарифы на оказание услуг, создать понятный механизм формирования этих тарифов, обоснованность расчетов;
9. Отойти от принципа компенсации 50% расходов. В ряде регионов РФ компенсация составляет 100%, что, по мнению участников круглого стола, является обоснованным. Неполная компенсация не позволяет НКО выходить на рынок предоставления соцуслуг, особенно с учетом принципа – сначала

оказание услуги, потом оплата. НКО региона не обладают сегодня такими средствами, либо становятся изначально неконкурентоспособными в сравнении с государственными и муниципальными социальными организациями, которые полностью финансируются из бюджета. Необходим принцип равных возможностей при реализации данного закона.

10. Поскольку бюджет организаций на следующий год составляется, как правило, в конце предыдущего года, необходимо заранее оглашать сумму, на которую будет организован конкурс среди поставщиков социальных услуг. Это же касается и перечня, и общего объема социальных услуг.
11. Необходимо разработать гарантийный механизм своевременного возврата средств из бюджета за услуги, оказанные некоммерческой организацией. Уже в 2015 году есть примеры невыплаты средств (Комиссия по садоводствам) в связи с отсутствием их в бюджете.

Участники круглого стола отмечают, что понимают сложность экономической ситуации в стране и в регионе, сокращение расходов на социальную сферу, однако отмечают, что вышеуказанные проблемы не позволяют сегодня полноценно запустить механизм действия федерального закона, не позволяют идти по пути разгосударствления социальной сферы, что противоречит федеральной политике, также, как и некоторые нормы регионального законодательства. Для того, что социальная политика в регионе стала эффективной, необходим диалог и политическая воля для реализации данного законодательства.